

Představujeme:

# Každý jdeme životem s nějakou výzvou...

**Středisko VÝZVA ostravského Centra pro rodinu a sociální péči nabízí dětem a mladým lidem se zdravotním postižením odborné sociální poradenství RODINNÝ PRŮVODCE, osobní asistenci OASA, odlehčovací službu RESPIT, sociálně aktivizační službu integrační klub BRÁNA a také PŮJČOVNU POMŮCEK.**

Čtvrtstoletí své existence slaví letos ostravské Centrum pro rodinu a sociální péči. Je složeno ze dvou středisek: RODINA a VÝZVA, které bylo založeno později, v roce 2002 manželi Svojanovskými. Dětem a mladým lidem se zdravotním postižením pomáhá VÝZVA žít životem, který se podobá běžnému životu jejich vrstevníků, nabízí jim nové možnosti a překonává s nimi jejich znevýhodnění. Pečující rodiny pak podporuje a pomáhá jim zvládat náročnou péči i těžkou životní situaci. Dvacet kmenových zaměstnanců a více než šedesát asistentů střediska ročně poskytne služby třem stovkám uživatelů.

## Odborné sociální poradenství RODINNÝ PRŮVODCE

### Ucelené informace v pravou chvíli

„Nabízíme odborné sociální poradenství a podporu při řešení obtížné životní situace dětem a mladým lidem se zdravotním postižením do 35 let, jejich rodinám a osobám pečujícím. V duchu sloganu Nejste na to sami,“ říká vedoucí služby Monika Olšaníková. „Naším posláním je provázet rodiny se členem se zdravotním postižením na jejich cestě tak, aby se jejich život vyvíjel co nejpřirozeněji a přes náročnost péče mohly žít co nejvíce podle svých představ.“

Uživatelé služby mohou získat komplexní informace pro rozhodování v konkrétní situaci, dovednosti k obhájení svých práv a nároků, psychickou podporu a zkušenosti ostatních pečujících. Poradci jsou připraveni pomoci s orientací ve velkém množství informací, kterými jsou pečující většinou zahlaceni, a s hledáním zdrojů péče, aby nedocházelo k dlouhodobému přetěžování, které by mohlo vést až k syndromu vyhoření.

„Kromě odborného poradenství a provázení pořádáme Tematická setkávání pečujících osob, kde mohou účastníci sdílet své zkušenosti, najít vzájemnou podporu a načerpat síly. Vedle těchto setkání pod vedením odborných lektorů pořádáme čas od času i setkání kreativní – pro po-



*VÝZVA pomáhá tělesně postiženým překonávat jejich znevýhodnění*

vznesení duše,“ uvádí Monika Olšaníková.

V roce 2017 služba RODINNÝ PRŮVODCE poskytla 176 rodičům a jejich dětem 1 029 intervencí, 132 kontaktů a zorganizovala 15 setkání skupin rodičů.

„Služba je tedy určená dětem a mladým lidem do 35 let se zdravotním postižením tělesným, mentálním, kombinovaným, včetně poruch autistického spektra,

ale i s vzácným onemocněním. A samozřejmě jejich rodinám a pečujícím osobám,“ vysvětluje Monika Olšaníková. „Službu poskytujeme ve Středisku VÝZVA, v areálu Syllabova 19 v Ostravě-Vítkovicích. Uživatelé ji mohou využívat i v místě bydliště, v zařízeních, která navštěvují nebo na jiném dohodnutém místě s dojezdovou vzdáleností do 40 kilometrů od kanceláře služby.“

**Služba  
RODINNÝ PRŮVODCE**

**Dokáže lidem poradit  
v následujících oblastech:**

- příspěvky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na péči, na mobilitu, na pořízení zvláštní pomůcky), průkazy OZP, dávky státní sociální podpory a hmotné nouze
- pomoc při odvolání proti nepřiznání adekvátního stupně příspěvku na péči, průkazu OZP, kompenzační pomůcky apod.; při nespokojenosti s průběhem využívání sociální služby nebo přístupu institucí
- poradenství a podpora v oblasti vzdělávání a integrace osob se zdravotním postižením
- doprovod při jednání na úřadech, ve školách, institucích
- zprostředkování kontaktů na odborníky, sociální služby, volnočasové aktivity apod.
- poradenství v otázkách invalidních důchodů a svéprávnosti
- orientace v nabídce kompenzačních, rehabilitačních a didaktických pomůcek; možnosti získání pomůcky ze zdravotního pojištění, dávek pro OZP a příspěvků nadací

Poradci uplatňují zásady diskretnosti, možnosti zůstat v anonymitě, rovnocennosti, spolupráce, individuálního přístupu a bezbariérovosti. Službu poskytují kvalifikovaní pracovníci bezplatně a anonymně. Bezplatně si uživatelé mohou rovněž půjčit knihy s tematikou týkající se zdravotního postižení.

Všechny služby najdete na adrese [www.vyzva.prorodiny.cz](http://www.vyzva.prorodiny.cz).

**Osobní asistence OASA**

**Osobní asistence umožňuje  
uživatelům nezávisle  
se rozhodovat o svém životě**

Osobní asistence OASA pomáhá 65 dětem a mladým lidem překonávat překážky plynoucí z jejich zdravotního postižení. Za rok jim poskytnete na 30 000 hodin osobní asistence, aby žili doma, chodili do školy, studovali, scházeli se s kamarády, trávili čas podle svého výběru, hledali nové možnosti, získávali nové zkušenosti a radovali se z toho, co dokážou.

OASA poskytuje osobní asistenci dětem a mladým lidem, kteří potřebují dopomoc. Jedná se převážně o děti a mladé lidi s kombinovaným postižením, dětskou



mozkovou obrnou, poruchou autistického spektra, zrakovým postižením, děti a mladé lidi s velmi těžkým zdravotním postižením, děti s podporou dýchání tracheostomií a s podáváním stravy přes PEG.

Osobní asistenci mohou využívat pravidelně, třeba každý den (má pak většinou u sebe jednoho stálého asistenta na pravidelnou dobu – například na dvě až osm hodin denně) nebo jen občas a nepravidelně, podle svých aktuálních potřeb kdykoli v průběhu 24 hodin. Nepravidelnou osobní asistenci poskytují asistenti na dohodu o provedení práce. Stále častěji poskytuje OASA osobní asistenci v odpoledních a večerních hodinách i o víkendech.

Osobní asistent pomáhá uživateli služby při zvládnání běžných úkonů, při podávání stravy, pomáhá mu v přípravě do školy, při cvičení, zajišťuje cesty do školy a různých kroužků nebo doprovod při trávení volného času, třeba i při nákupu. V našem regionu je OASA jedinou a také jedinečnou službou, která se věnuje osobní asistenci u dětí.

„Službu osobní asistence poskytujeme podle aktuálních potřeb uživatelů. Ti za službu platí dle platného ceníku. Osob-



ní asistenci poskytujeme v rámci Moravskoslezského kraje, s dojezdem do 40 kilometrů od zázemí služby ve Středisku VÝZVA. Ve službě pracují čtyři sociální pracovníce a pět desítek osobních asistentů. ▶

**Uživatel se zrakovým  
postižením:**

**S OASOU je můj život  
ve tmě pestrobarevný**

Díky osobní asistenci v OASE začal být můj život pestrý. Mohu se svobodně rozhodovat, poznávat nejruznější místa v Ostravě, restaurace, kina, čajovny a mnohem více. Asistence mi do života přináší nový rozměr a nové možnosti, o kterých se mi nikdy před tím ani nesnilo. Nahrazuje mi zrak, který je v životě člověka nepostradatelný. Díky asistenci mohu studovat, plavat, skákat do vody, jezdit na tobogánech a pouťových atrakcích, smysluplně trávit svůj volný čas např. návštěvou kina, čajovny, nakupovat, a dokonce si i nějakou tu dobrotku vlastnoručně připravit. Asistence mi zkrátka umožňuje žít život stejně kvalitní, svobodný, zcela plnohodnotný a smysluplný, jaký žijí ostatní.

Na službě OASA si nejvíce cením maximální vstřícnost a ochotu asistentů. Zkrátka probíhá naprosto bezproblémově a na skutečně profesionální úrovni. Já osobně tedy mohu tuto službu vřele doporučit každému, kdo hledá spolehlivou osobní asistenci se skutečně velmi přátelským, zodpovědným a odborným přístupem.

## Odlehčovací služba RESPIT

### Mám čas... a mé dítě je v dobrých rukou

RESPIT poskytuje terénní a ambulantní odlehčovací službu u dětí a mladých lidí od jednoho roku do 35 let se zdravotním postižením, aby byl jejich pečujícím umožněn nezbytný odpočinek a seberealizace. Odlehčení pečujícím osobám nabízí prostřednictvím krátkodobé občasně asistence u jejich dětí podle jejich okamžitých potřeb. Mohou si vyřídit potřebné záležitosti, mít čas pro sebe a nabrat potřebné síly.

V rámci odlehčení nabízí RESPIT i **rehabilitační asistenci**, kdy asistenti pravidelně uskutečňují s dětmi či mladými se zdravotním postižením v domácím prostředí rehabilitační cvičení, která potřebují pro udržení či rozvoj jejich zdravotního stavu. Terénní odlehčovací služba je dostupná pro uživatele z Ostravy a okolí do 15 kilometrů. Ambulantní služba je poskytována v prostorách Střediska VÝZVA v areálu Lékařské fakulty Ostravské univerzity na Syllabově 19 v Ostravě-Vítkovicích.

„RESPIT v roce 2017 poskytl 45 rodinám pečujícím o děti se zdravotním postižením 2 050 hodin odlehčovací služby. Jako součást odlehčení jsme také poskytli 18 dětem a mladým lidem se zdravotním postižením 493 hodin rehabilitační asistence,“ říká vedoucí služby Aneta Badžogňová. „Ve službě pracují dva sociální pracovníci, poskytovaní přímé péče zajišťují za rok až čtyři desítky asistentů odlehčovací služby na dohodu o provedení práce. Jde vesměs o empatické a nadšené studenty humanitních a lékařských oborů. Jinak odlehčovací služby jsou potřeba stále více. S naším rozsahem i cílovou skupinou jsme vlastně v Moravskoslezském kraji jedineční.“



## Integrační klub BRÁNA

### Udělat někoho šťastným, to přece za to stojí

Sociálně aktivizační služba integrační klub BRÁNA umožňuje setkávání dospívajících dětí a mladých lidí se zdravotním postižením ve věku od 12 do 35 let. Prostřednictvím různých aktivit je podporuje v osamostatňování a pomáhá jim proplout branou do dospělosti.

BRÁNA pracuje s uživateli v rámci individuálních setkání, kdy se mladí lidé s postižením zdokonalují v konkrétní činnosti, znalosti či dovednosti, kterou si chtějí zrovna osvojit, nabízí sociálně terapeutické činnosti v dramatické, výtvarné a šicí dílně, pořádá setkávání dospělých nad tématy, která potřebují řešit, pravidelná klubová setkání pro všechny, zprostředkovává návštěvy kulturních a společenských akcí nebo pořádá sobotní výlety a akce.



## Asistentka odlehčovací služby Petra:

### Společnost by měla být jedna velká rodina...

Pracovala jsem v RESPITU jako asistentka odlehčovací služby necelé tři roky a získala množství zkušeností, zažila řadu zážitků, a především jsem získala nové přátele i nový pohled na svět. Život není jenom práce, peníze, internet a všudypřítomný stres, je to především čas, který nám byl dán, abychom jej strávili plnohodnotně, šťastně a společně s ostatními. Každý člověk je jiný, má jinou povahu, schopnosti, dovednosti, tělesnou a duševní zralost – zkrátka každý jsme jedinečný. A proč jsem začala pracovat jako asistentka odlehčovací služby? Abych alespoň částečně odlehčila pečujícím osobám v jejich každodenní starosti o děti.

Společnost by měla být jedna velká rodina, která si za všech okolností pomáhá a podporuje se. Nikdy nevíme, kdy budeme pomoc potřebovat i my. A je to právě Centrum pro rodinu a sociální péči, které se v rámci Střediska VÝZVA snaží formou nejrozličnějších služeb a aktivit, ale také pílí a dobrosrdečností všech zaměstnanců, pomoci rodinám s dětmi a mladými lidmi se zdravotním postižením.

„BRÁNA v roce 2017 uspořádala celkem 196 sociálně aktivizačních činností pro 30 dospívajících dětí a mladých lidí se zdravotním postižením. Kromě toho poskytla mladým lidem z BRÁNY 3 117 intervencí a 750 kontaktů. Na aktivitách pomáhalo 30 dobrovolníků, kteří v BRÁ-



NĚ odpracovali 2 000 dobrovolnických hodin. Právě přítomnost a podpora ze strany dobrovolníků je pro nás stěžejní. Pomáhají s přípravou skupinových aktivit a zároveň i s vytvářením příjemného integračního prostředí. Každého dobrovolníka vítáme a jsme za něj rádi,“ uvádí vedoucí služby Darina Pawlaková.

## Výlet

### BRÁNA v Praze

Už nějakou dobu jsme měli v hlavě nápad na výlet pro naše Bráňáky. Měla by to být nějaká delší cesta pod vedením dobrovolníků. Zájem byl velký, a tak jsme vyrazili společně do Prahy. Parta se sešla parádní a s velkou chutí zažít nová dobrodružství.

Sešli jsme se brzy ráno na nádraží – a dobrodružství opravdu začalo ihned –, protože jsme se trochu zapomněli a měli co dělat, aby nám neujel vlak. Po výstupu na hlavním nádraží jsme se vydali směrem metro. Dostali jsme mapku, kde jsme se snažili všichni zorientovat v bariérových a bezbariérových zastávkách, směrech jízdy a směrech nástupu a výstupu. Někte-



## Maminka Aničky:

### Kamarádství, zážitky a humor...

Jako rodič jsem velmi ráda za existenci integračního klubu BRÁNA, kde může má dcera prožít své volné chvíle přesně tak, jak si to ona sama představuje. S dobrovolníky, kteří se vzápětí stávají i jejími kamarády. Zasměje se s nimi, probere svoje starosti a trápení, pochlubí se úspěchy, ale hlavně prožívá i neuvěřitelnou spoustu nových zážitků a zkušeností. A díky této pomoci můžeme i my rodiče na chvíli opustit každodenní stereotyp a udělat si chvíli pro sebe. Odpočívat a nabírat síly s vědomím, že zrovna teď je naše dítě ve společnosti někoho, s kým je mu dobře, kdo ho vyslechne, kdo mu poradí, kdo ho rozesměje, kdo ho činí v danou chvíli šťastným. A udělat někoho alespoň na chvíli šťastným přece za to stojí.

řili byli v metru úplně poprvé, ale všechno jsme zvládli jako profesionálové. Vyrazili jsme k naší další zastávce, kterou byl Pražský hrad.

Předtím jsme se museli posilnit na ten kopec, který k němu vede, a tak jsme si dali skvělý oběd. Každý si vybral nějakou tu specialitu, zaplatil a pokračovalo se. Z Pražského hradu jsme se dostali přes Karlův most na Staroměstské náměstí, kde jsme okusili trdelník se zmrzlinou a okoukli orloj. Trochu jsme si odpočinuli a pak už byl čas se vrátit na nádraží, abychom stihli odjezd vlaku bez nervů. Cesta domů byla opět veselá.

*Verča  
dobrovolnice z BRÁNY*



## Zásady poskytování služby integračního klubu Brána

- 1. INDIVIDUÁLNÍ POTŘEBY** – Respektujeme lidi, kteří využívají naše služby, takové, jací jsou. Nasloucháme jejich potřebám a podle našich možností je pomáháme naplnit.
- 2. UPLATNĚNÍ SVÉ VŮLE** – Věříme v to, že se každý člověk umí správně rozhodnout a že dokáže být samostatný. Každý má zodpovědnost rozhodovat se sám za sebe.
- 3. ČLOVĚK JAKO ODBORNÍK** – Ten, kdo naše služby využívá, je odborník na svůj život – na to, co potřebuje, na to, jak věci řeší. My ho na cestě podpoříme a doprovodíme.
- 4. SPOLEČENSTVÍ** – Skrze druhé lidi může člověk prožívat sám sebe. Dáváme příležitost setkávání se v bezpečném prostředí.
- 5. PŘIROZENÉ PROSTŘEDÍ** – Nevytváříme umělý svět. Snažíme se, aby všechny návčky probíhaly v přirozeném prostředí a v přirozených situacích. Věříme v lidskou důstojnost každého jedince. Chceme mu pomoci tuto důstojnost prožívat, rozvinout a v případě potřeby i hájit. Jako součást organizace pracující na základě křesťanských hodnot naplňujeme skrze naši službu hodnoty úcty, respektu a lásky.

## Půjčovna kompenzačních pomůcek

### Pronájem za výhodné ceny

Mimo režim sociálních služeb Středisko VÝZVA nabízí k vypůjčení za výhodné ceny velký sortiment pomůcek a potřeb, které jsou určeny nejen osobám se zdravotním postižením, ale také osobám s dočasnou změnou zdravotního stavu i rodinám se zdravými dětmi.

Vybrat si můžete některou z 200 kompenzačních pomůcek, včetně speciálního sportovního vybavení:

■ **Kompenzační pomůcky pro zmírnění nebo překonání handicapu** pro osoby se zdravotním postižením – např. rehabilitační kočár, speciální sedačka do auta, zvedák do vany, mechanický vozík, schodolez, nájezdové rampy, komunikátory, iPad, speciální počítačové příslušenství atd.

■ **Rehabilitační a polohovací pomůcky** určené k dlouhodobé rehabilitaci nebo nápravě zdravotního stavu po úrazech a operacích – např. rehabilitační válce, klíny, vaky, sítě, balanční pomůcky, ►

hmatové disky, dotykový chodníček, pís-kovnička a další.

■ **Didaktické pomůcky** vhodné pro roz-voj motoriky, logického myšlení a smy-slového vnímání – např. didaktické hry, světelný panel, puzzle, skládačky a pikto-gramy.

■ **Sportovní potřeby** pro sport a volný čas osob se zdravotním postižením a rodin s dětmi – např. tříkolka, cyklovozik BE-NECYKL, cyklovozik CROOZER, hand-bike, monoski, saně Snow komfort, pří-davné kolečko k ortopedickému vozíku FREEWHEEL nebo speciální vozítko SPECO.



Veškeré pomůcky půjčujeme na zá-kladě písemné smlouvy za poplatek dle platného ceníku. Na adrese <http://vyzva.prorodiny.cz> najdete odkaz na půjčovnu s aktuálním nabízeným se-znamem, ceníkem a pravidly nájmu.

## A jak to ve Středisku VYZVA chodí?

### Práce pro dobrou věc

**Maminka o osobní asistenci pro Lucku:** Děkuji naší osobní asistentce za Lucku, že se o ni tak krásně stará a že ji rozumově a pohybově posunuje dopředu. Proto se Lucce naskytly větší možnos-ti, než měla před tím. Osobní asistentka má obrovskou zásluhu na tom, že je Lucka tak šikovná a mnohem víc komu-nikuje. Rozhoduje ráda sama za sebe a má z toho velkou radost. Naše asistentka je úžasná a prostě dělá s naší slečnou kouzla.

**Maminka Věrka:** Jsem ráda, že jsem v době po narození mé dcery se zdravot-ním postižením našla na internetu kontakt na Rodinného průvodce. Bylo to období častých návštěv lékařů, velkých obav a nejistot. Pracovnice služby nás navštívily u nás doma a od té doby nás zkušeně provází. Vzhledem k tomu, že se děvčata ze služby velmi dobře orientují v proble-



matice zdravotního postižení, přinesla do naší rodiny mnoho informací, nápadů a optimismu. Začala jsem se také scházet s rodiči dětí s postižením v otevřené sku-pince a potkala tak lidi, se kterými máme společné téma. Zúčastňuji se i Tematic-kých setkání pečujících, kde se pod vede-ním lektora učíme řešit situace, které život přináší. Rodinný průvodce nám mno-hokrát poradil v otázkách nároků na soci-ální dávky, při integraci dcery do školy, v nabídce kompenzačních pomůcek i ve vý-běru odborného lékaře. Děkuji všem z Ro-dinného průvodce za jejich podporu.

**Asistentka odlehčovací služby Ane-ta:** Co mi práce asistenta přinesla? Skvě-lý pocit, lásku k bližnímu a zjištění, že nejvíce, co můžu dát druhému, je společ-né sdílení životních okamžiků. Asistence v odlehčovací službě otevře oči každému z nás. Je to nezapomenutelná a velmi obo-hacující zkušenost. Proto bych chtěla po-děkovat všem, kteří stojí u zrodu nových asistentů, dále motivují ty současné a ja-kýmkoli způsobem pomáhají nám všem.

**Osobní asistentka z OASY:** Práce osobního asistenta mě zaujala tím, že mů-žeme dělat takovou práci, která nás baví, a zároveň tím pomůžeme lidem. Můžeme je podpořit v činnostech, které dělají. Doprovázet je mezi jejich přátele, vrstev-níky, aby žili svůj plnohodnotný život. Byli šťastní a spokojeni a s úsměvem na tváři. To člověka v roli osobního asi-sidenta naplňuje a motivuje k další práci. Chodím z práce s pocitem naplnění, že ten den měl svůj význam, že se něco povedlo a že ten den byl pro všechny fajn.

**Asistentka RESPITU Elena o Han-ce:** S Hankou jsme si velice sedly a rády

spolu trávíme čas. Občas nám ty dvě hodiny asistence týdně ani nestačí k pro-brání všech „dívčích témat“, ke cvičení nebo k nějaké tvůrčí činnosti. Hančina srdečnost, vlídnost a upřímnost je pro mě vždycky milým zpestřením dne.

**Dobrovolnice Eva z BRÁNY:** Klub-ové akce, při kterých můžu doprovázet a pomáhat, je pro mě zábavou a skvělé využití mého volného času. Je to čas plný smíchu, kreativity a získávání nových zkušeností. Jen je mi líto, že je nás tako-vých dobrovolníků málo.

**Asistentka Terezy Sabina:** Když po dlouhé zimě vysvitne sluníčko, hned vyrazíme ven pořádně provětrat kosti i vozík, který se opravdu nebojíme použít na plný výkon. S Terezkou totiž rády uží-váme každou chvíli, kdy si můžeme za-blbnout.

**Maminka Jarka o odlehčovací služ-bě:** Děkuji za všechno – přístup, vstříc-nost a snahu. Pořád mám obrovskou ra-dost z toho, že se vám tak rychle podařilo najít pro naši Nikolku asistentku.

## Kontakt a další informace:

Centrum pro rodinu a sociální pé-či z. s., Středisko VYZVA, Syllabo-va 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice, tel.: 552 301 404, [vyzva@prorodiny.cz](mailto:vyzva@prorodiny.cz), <http://vyzva.prorodiny.cz>.

Připravil Jiří Muladi

Foto: Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.