

Vozíčkáři a cestování vlakem

Počet cestujících na vozíku roste. Jenom České dráhy loni registrovaly skoro 6 000 cest, je to o 12,5 % více přeprav než v roce 2015.

Nízkopodlažními vlaky cestují každý měsíc další stovky imobilních cestujících, kteří využívají moderní nízkopodlažní soupravy a bezbariérová nástupiště na vybraných stanicích. Speciálně konstruované jsou i vnitřní prostory vozů, které musí být dostatečně velké pro pohyb na vozíku a přístupné by měly být i prostory na sociálním zařízení.

V letošním jízdním řádu nabízí jen České dráhy přepravu osob na vozíku ve 4 914 vlacích na území celé České republiky, i do zahraničí. Je to o 258 vlaků více než v roce 2016.

Kromě Českých drah jsou tady ale i jiní dopravci. Co nabízí oni? Jaké zkušenosti mají a co si o cestování vlakem myslí sami vozíčkáři? Jak je využívají a které přepravce preferují? Co si chválí a co naopak kritizují? A proč?

Martina, 47 let:

Já jsem zatím vždy využívala služeb RegioPanter. Člověk se nemusí starat o zajišťování plošiny a jestli tam bude včas přistavena... Vagon Regio Panter má vlastní rampu, takže nástup i výstup jsou vždy velice rychlé. Personál byl ochotný, vždy mi pomohl, pokud jsem potřebovala. WC prostorné, čisté.

Jediné minus vidím v tom, že vzali pouze dva vozíčkáře, i když další si chtěl přesednout na sedadlo a vozík složit a zasunout do koutu. Místa na to bylo dost. Ale nevím, jestli je tou ních pravidlo, nebo to byla náhoda.

Petra, (38):

Já jsem jela několikrát z Prahy, vždy s Českými drahami (ČD) a maximální spokojenost. Zaměstnankyně ČD pro mě přišla až do čekárny, doprovodila mě na příslušné nástupiště, kde už měla připravenou plošinu, takže opravdu spokojenost.

Marek, (53):

Několikrát jsem jel s ČD (ještě v době, kdy nic jiné nejezdilo) nějakým rychlíkem do Prahy, kde musel člověk cestovat ve vagónu, kde půlka je pro poštu, druhá polovina pro cestující na vozíku, pro kočárky... Potom jsem jel pendolinem, to už bylo lepší. Plošina byla připravená, sedačky šly sklopit, místa dost, WC vyhovující.

Milan, (58):

Vlakem cestuji hodně často, a to nejen

v Česku. Vyzkoušel jsem už i vlak v Německu, Rakousku, Švýcarsku, Austrálii, ale i na Slovensku... Pokud bych měl srovnat podle zemí, tak na západ od nás jsou na tom líp, na východ naopak. Bezkonkurenčně nejlepší byla doprava v Austrálii, kde se všechno neustále kontrolovalo a zajišťovalo, aby se ani náhodou něco nepříhodovalo.

U nás jsem jel s ČD, Leo expresem (LE) a RegioJetem (RJ). S LE je cestování velice jednoduché, uvnitř vlaku mají vlastní přenosnou rampu a cestu stačí nahlásit den dopředu, jinak není nutno nic domlouvat. Trošku horší už je domluva s nimi, pokud člověk potřebuje náhle a rychle změnit termín, tedy nutně potřebuje jet jiným vlakem. Tady by mohli trošku víc vyjít vstříc...

Výborná domluva je s ČD, vždy se snaží vyjít vstříc. Udělali už velký krok dopředu. Nakupují nové vlaky, které jsou pro vozíčkáře přístupné. Je pravda, že mají ještě některé staré vlaky, kam člověk na vozíku jít nemůže vůbec, ale dělají změny k lepšímu pořádku. Na rozdíl od RJ, který ani po stížnostech, ani po reportáži v TV (rok 2015) neudělal jedinou úpravu, jediný krok, aby jeho vlaky mohli využívat i lidé na ortopedickém vozíku. Ministerstvo se brání, že soukromým dopravcům nemůže diktovat nutnost bezbariérových vagonů v jejich vlacích. Škoda...

Výborný je ale RegioPanter, má vlastní zabudovanou plošinu uvnitř vlaku, není tedy potřeba nic nahlašovat, vezme tolik vozíčkářů, kolik je potřeba, má dostatek místa i díky sklopným sedadlům. Jediná jeho nevýhoda je v tom, že je potřeba správně vysoké nástupiště a to, že, všude není.

Ještě jsou tady vlaky Regionova, které jezdí na Plzeňsku, mají dva vagóny, z nichž má jeden vlastní plošinu.

Co se WC týče, všude vyhovuje, někde líp, někde je to trošku horší, třeba konkrétně v pendolinu je poměrně málo místa, pokud je člověk na elektrickém vozíku. Také nahlašování plošiny je občas u ČD problém...

Marie, (63):

Zatím jsem využila je služby ČD, jela jsem hlavně pendolinem, ale i Zlínským expresem. Pendolinem proto, že když jsem začala jako vozíčkářka jezdit vlakem, nic jiného tenkrát nebylo. Už jsem u ČD zůstala. Celkově jsem spokojená. Jednou jsem využila i Zlínský expres. Ten měl sice více zastávek (CD ho změnilo na rychlík – pozn. red.), zato hodně místa.

Takže komfortnější cestování. WC je v pendolinu trochu menší, mně ale vyhovuje.

S ČD jsem měla jen jednu zlou zkušenost, kdy zaměstnankyně nenahlásila nutnost přistavení plošiny. Vlak odjel beze mě, prý jsem si za to mohla sama. Také často pozdě oznamují nástupiště, ke kterému vlak přijede, na informační tabuli. A vozíčkáři by to potřebovali vědět trošku dřív, a to kvůli nutnosti jet výtahem – to chvíli času zabere.

Michal, (42):

Jezdím vlakem vcelku dost, využívám různé rychlíky ČD, i pendolino mi vyhovuje. Vadí mi akorát nutnost objednávání plošiny na cestu tam, ale i na cestu zpět. A potom se třeba stane to, že i navzdory tomu tam plošina není, stojí někde zamčená... V zimě se mi stalo, že měli zamrzlé dveře... Nebo s jedním zaměstnancem něco domluví a druhý o tom nic neví... Na straně druhé – snaží se vždy vyjít vstříc, vzít i na poslední chvíli, pomůžou. Komunikace s nimi je zase nejlepší, i ochota.

Nejraději mám ale LE. Tam nemusím objednávat plošinu, mají vlastní přenosné rampy, ve vlaku je dost místa, krásné WC, stevardi se starají... Ale nelze u nich koupit lístek na poslední chvíli...

Jel jsem i s RJ. Tady to jde jen s mechanickým vozíkem – přesednete si do koutku, vozík složíte do uličky. Oni se vůbec netají tím, že jejich vagony nejsou pro vozíčkáře – v dohledné době nepočítají s tím, že by to nějak změnili.

Výborný je RegioPanter s vlastní plošinou a dostatkem místa. Tady je ale někdy problém s výškou nástupiště, stará nerenovovaná nádraží mají nízká nástupiště a potom je problém s rampami.

Jaké jsou kde WC, to posoudit nemohu – použil jsem ho pouze jednou, jinak nepotřebuji...

Věra, (57):

Jela jsem LE a také pendolinem. U Lea nemusím zajišťovat plošinu a trnout, jestli tam bude. Personál byl ochotný, místa dost. I ceny dobré, WC výborné, prostorné a čisté.

Pendolino má mnohem míň místa. Na mechanickém vozíku to šlo bez problémů, ale na elektrickém jsem potíže měla. Ale ČD se snaží, komunikují, lepší se – udělaly velký krok vpřed. Vycházejí vozíčkářům vstříc. Jen to věčné zajišťování plošiny, domlouvání, kontrolování...