

# Napsali jste nám



## Diskriminace v přepravě vozíčkářů veřejnými dopravními prostředky

Jsem vozíčkářka, a protože ze zdravotních důvodů nevlastním auto, musím se tedy spoléhat na jinou dopravu. Několikrát do měsíce jezdím s doprovodem manžela k lékařům, na nákupy i za zábavou. Moje trpělivost s kvalitou cestování ve veřejných dopravních prostředcích v Ostravě a Opavě ale už přetekla...

Vyjádrím se k tomu v bodech:

**1. V dopravním vozidle, kde je vyhrazeno místo pro vozíčkáře, nemají být sedačky!** Zabírají místo při manipulaci s vozíkem a téměř pokaždé, když nastoupíme, na sedačkách sedí lidé. Upozorníme je na nálepku a požádáme, aby místo uvolnili. Oni nechtějí, protože prý tam jsou sedačky.

**2. Mezi místy pro stání vozíků nemá být oddělovací tyč!** Když na místě pro vozíky už stojí jiný vozíčkář, popř. kočárek, není možnost popojet na další místo ani tyč objet, protože k tomu není dostatečný prostor. To opravdu nikoho nenapadlo, že se na druhé místo vozíčkář nedostane!? Nezbyvá nám, než na každé zastávce vystoupit, pustit ven lidi a pak zase nastoupit.

**3. Řidiči nenajíždějí až k nástupnímu ostrůvku!** Jezdíme do obce Píšť u Opavy nízkopodlažním autobusem spol. Arriva Morava a.s., číslo spoje 292. Vystupování a nastupování na autobusové zastávce „Píšť kostel“ je hodně riskantní i pro doprovod, protože autobus zastaví na silnici a propad mezi vozidlem a vozovkou je velmi strmý – asi metr, takže nájezdová plošina se nedá použít.

**4. Je-li na vozidle i uvnitř vozidla označení ortopedického vozíku s místem, nemá řidič bránit převozu ostatním cestujícími!** V Opavě jsme nastoupili do nízkopodlažního trolejbusu společnosti DP Opava. Symbol vozíčkáře byl na vozidle i uvnitř vozidla. Když jsme nastoupili na místo, řidič zavřel dveře a zakřičel, že už nesmí nikdo nastoupit, protože veze vozíčkáře. Nepřeju vám zažít ten pocit méněcennosti. Pomyslela jsem si „promiňte, že žiju“...

**5. Je-li v tramvaji symbol vozíčkáře, nemá právo řidička odmítnout převoz!** V Ostravě jsme nastoupili do tramvaje se schody. Museli jsme ji zvolit, protože jela už čtvrtá tramvaj, a nízkopodlažní pořád nikde. Usadili jsme se v zadním prostoru tramvaje, kde je symbol vozíku. Řidička k nám přiběhla a „že si to na triko nevezme a že si máme vystoupit“... Vystoupili

jsme a snažili se přijít na to, co si na triko nevezme? Ve schodové tramvaji jsme jeli víckrát a jízda byla bez problémů, navíc jsem byla s doprovodem. Nakonec jsme museli počkat na jiný spoj.

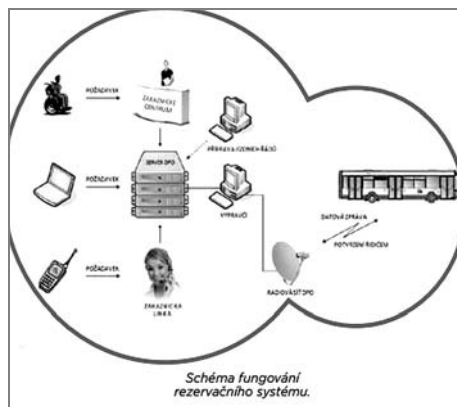
**6. Odrazovat vozíčkáře od převozu, i když je ve voze dostatek místa, si řidič nesmí dovolit!** Nastoupili jsme v Hlučíně na zastávce „Petra Bezruče“ do nízkopodlažního autobusu číslo 56 společnosti DP Ostrava. Na další zastávce „Autobusové nádraží“ chtěl nastoupit další vozíčkář. Řidič při sundávání plošiny řekl: „Ve voze už jeden vozíčkář je, za vás odpovědnost neberu, jedete na vlastní nebezpečí!“ V autobusu jsme přitom byli my a pár dalších lidí, zkrátka hodně volného místa. Necháпали jsme, proč ho od cestování odrazoval? A jaká odpovědnost a nebezpečí?

Závěrem se ptám, co se teda na školeních dopravních podniků probírá? Dopravci se stále ptají, proč imobilní občané nevyužívají ve větší míře hromadnou dopravu? Přístup je sice vozíčkářům do většiny vozů umožněn, ale chtělo by to lidský přístup k nim, takový jako k ostatním. Nemyslíte? (Redakčně kráceno)

Markéta z Hlučína

## On-line rezervace přepravy vozíčkářů v MHD Ostrava

Paní Božena Šimková z Ostravy nám preposlala svou korespondenci se zástupcem DP Ostrava (DPO) ohledně plánovaného on-line rezervačního systému pro vozíčkáře v ostravské MHD. (Redakčně upraveno)



Ve zkratce: Rezervační systém se připravuje pro vozíčkáře, kteří nechtějí být při využívání ostravské MHD odkázáni na náhodu, své cestování plánují a je pro ně důležitá garance zvoleného bezbariérového spojení. Přeprava bez rezervace bude nadále možná, nicméně bez nabízené garance.

Fungování systému (viz obr.): Prvotní

registrace → rezervace konkrétního vybraného spoje přes internet nebo telefonicky → doručené údaje o požadované rezervaci na terminál počítače u řidiče → označení místa řidičem před najetím do výchozí zastávky spoje tabulkou „Reserve“ (v provozu úspěšně odzkoušeno v době přepravní špičky na nejvytíženější tramvajové lince číslo 8).

• K tomu píše p. Šimková na DPO:

Je to nesmysl, další zátěž a nesvoboda pro vozíčkáře. Vyjždíme ven dle aktuálního zdravotního stavu, který se mění, dle možností spolupráce rodiny s doprovodem, dle počasí, které nás často překvapí...

Nyní budeme zaměstnávat sebe či své blízké rezervací na jízdy. Nebudeme mít možnost změny rozhodnutí dle subjektivního i objekt. stavu okolností. V roce 2014 jsem vyzkoušela rezerv. systém ČD. Vždy mi cestu schválili. Skutečností ale bylo, že plošiny nefungovaly atd. Rezervační systém tzv. na prd. Dnešní mladé maminky mají moderní, odlehčené kočárky a můžou si nastoupit do obyčejné tramvaje s pomocí jiných cestujících. Ale co my...

• Odpověď ing. Aleše Hladkého, vedoucího dopravy DPO:

Podobný názor, že rezervační systém je nesmysl, má mnoho lidí. Jak ale máme situaci řešit, to nám nikdo poradit neumí. Snažíme se maximálně zvyšovat počty nízkopodlažních spojů i bezbariérových zastávek, jak nám jen dovolují finanční možnosti. Přesto na nás útočí sdružení maminek s kočárky, svolávají se proti nám na sociálních sítích, stěžují si na nás na radnici i v médiích. Současně na nás útočí vozíčkáři, někteří se odmítají smířit s tím, že prostor ve vozidlech není nafukovací. Požadují přednost před maminkami s kočárky a garanci, že je-li spoj v jízdním řádu označen jako nízkopodlažní, má přeprava zaručeně klapnout. My ale nejsme kouzelníci a nemáme ani žádné právo rozhodovat, zda má na přepravu větší právo maminka s kočárkem nebo cestující na vozíku. Snažíme se tedy nastavit systém, který zajistí jednoduché, přehledné a spravedlivé přerozdělení míst v prostředcích MHD mezi ty, kteří je potřebují. Kdo bude chtít jistotu, zarezervuje si místo. Kdo bude cestovat bez rezervace, může, ale musí počítat s variantou, že se nevejde. Každý bude mít právo volby.

Pokud mé argumenty uznáte a dokonce budete mít zájem na tvorbě rezervačního systému spolupracovat, budu moc rád...