

Speciální doprava opavského Centra pro ZP

Ze zkušeností klientů • Kontakty • Způsob přepravy • Objednávky

Pracuji jako osobní asistentka v rámci bezbariérové dopravy v Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje v Opavě a dostala jsem za úkol napsat článek o některém z klientů, který využívá služeb naší **bezbariérové dopravy**.

První pocit byl nadšení „hurá, mohu se vyřádit s písmenky a popsat některý ze zajímavých osudů mých neméně zajímavých cestujících“ (měla bych napsat klientů, ale toto označení mi odjakživa připadá s prominutím neosobní a formální). Nadšení ovšem vzápětí vystřídal pocit odpovědnosti – koho zvolit, o kom psát, když všichni do jednoho mají zajímavý osud. A navíc, časopis budou číst zejména lidé se stejně zajímavým, často pohnutým osudem. Mám dát přednost mladé „vozičkářce“, kterou jsme po několik měsíců vozili za vzděláním? Její osud je zajímavý: přišla k postižení jako „slepá k houslím“, když chtěla seřídít TV anténu a nešťastně upadla. I přes své postižení na vozíčku bravurním způsobem vystudovala vysokou školu, pracuje a zcela altruistickým způsobem pomáhá všem kolem sebe.

Ale jak by k tomu přišli ostatní? Třeba dvě bezvadné dámy, které ačkoli jsou obě upoutané na vozík už od útlého mládí, obě projezdily půl světa. Přičemž jedna z nich cestovala díky touze po poznání nového a druhá měla tuto touhu ještě obohacenou o lásku ke sportu, a tedy i cestování bylo spojené se sportovními výkony a reprezentací naší země za hranicemi. S věkem přišlo však i omezení možností cestovat „po vlastní ose“ a vlastně díky tomu mě potkalo to štěstí „dělat asistentku“ zrovna jim. Poznala jsem je i jejich práci, kterou věnují péči o ostatní podobně postižené lidi kolem.

A co paní, která celý život bojovala s progresivním postupem své nemoci a na vozíku se ocitla až ve starším věku? Musela se přestěhovat z rodinného domku se zahrádkou a domácími zvířaty do bezbariérového bytu a nyní ji zasahuje jedná rána osudu za druhou v podobě úmrtí nejbližších. Přesto život nevzdává a užívá si cestování bezbariérovou dopravou jen tak, pro samotnou radost z jízdy?

No, ale to by se taky mohl hněvat pán, který v útlém mládí ochrnul po pádu z motorky a i přes své postižení nejen vychoval vlastní děti, ale dítě také adoptoval a celý život zasvětil šíření své víry a ve své víře žije?

A co potom paní, která věnuje svůj život víře jiné a vozívám ji do kostela?



A takto mi na mysl vyplouvají tváře jednoho klienta za druhým a spolu s nimi jejich příběhy, které mi vyprávějí při cestách za rodinou, za nákupy, k lékařům, na prohlídky památek, kulturní programy nebo prostě jen tak, na výlet či prostě tam, kam všude jezdíme našim bezbariérovým vozidlem. Každý z nich by si zasloužil svůj článek, už jen proto, že i přes své postižení a často i vysoký věk nesedí doma a nehořekují, ale cestují a žijí stále naplno.

Proto jich několik zmiňuji a ostatní mi snad laskavě prominou, že zrovna o nich v tomto krátkém textu větička není, ale snad příště a snad i více...

Petra Kroutilová, DiS., CZP Opava

Důležité informace

Pokud po přečtení článku zvažujete, že byste využili služeb naší dopravy, zde je pár informací o nás:

■ **Kdo jsme?** Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

■ **Kde máme sídlo?** V Opavě – Kylešovicích, ul. Liptovská č. 21 (dopravu také poskytuje naše pracoviště v Novém Jičíně a od ledna 2014 bude bezbariérovou dopravu poskytovat i pracoviště v Ostravě)

■ **Jaké je na nás spojení?** Tel.: 553 734 109, czp.opava@czp-msk.cz

■ **Jakým vozidlem dopravu poskytujeme?**

1. Citroenem Berlingo s úpravou API, kdy zadní ložná plocha je upravena tak, že ji lze rozložit jako nájezdnicí plochu a pohodlně se přepravovat přímo na ortopedickém vozíčku (možnost přepravy na vozíčku spolu s jednou osobou bez pohybového omezení, osobu s omezením se schopností přesednout do auta, popř. čtyři osoby bez omezení či schopné přesednout do auta)

2. Vozidlem Škoda Roomster – možnost přepravovat osoby s pohybovým omezením, které jsou schopny přesednout z vozíčku do auta.

■ **Jakým způsobem se na nás můžete obrátit?** Stačí využít **telefonický či mailový kontakt**, my u vás provedeme sociální šetření a následně poskytneme službu bezbariérové dopravy. Službu je nutno objednat **minimálně 5 dní předem**.

■ **Kde všude Vás můžeme odvézt?** **Službu** individuální dopravy poskytujeme v rámci celého **Moravskoslezského kraje**. Jak je výše uvedeno, záleží na vás, na jaké místo chcete jet, zda k lékaři, na nákup, k rodině či přátelům, nebo jen tak na výlet.

■ **Patří k službě individuální bezbariérové dopravy i osobní asistence?** Samozřejmě, řidič, který vás veze, vám poskytne i osobní asistenci dle vašich přání a požadavků, ale můžete si s sebou na cestu navíc vzít i svého asistenta či doprovod.

■ **Jaká je cena?** Cena je stanovena ve výši 4–5 Kč za km ujetý s klientem. Dále klient hradí 30–60 Kč za hodinu podle skutečně spotřebovaného času. Tedy od výjezdu asistenta ke klientovi přes nezbytnou dobu pobytu s klientem na místě (čekání) až do dovozu klienta na cílové místo a jeho vyložení. Minimální celková úhrada za jednotlivou jízdu je stanovena na 40 Kč. Změna cen je vyhrazena. Poskytovatel může požadovat zálohu ve výši 100 Kč, která se bude hradit nejpozději při nástupu klienta do vozidla.

Pokud vás zajímá ještě **více informací**, naleznete je na internetových stránkách **www.czp-msk.cz**, případně je rádi zodpoví naši pracovníci na výše uvedeném telefonním čísle či e-mailovou formou.

Těšíme se na Vás!