

Vozičkář testuje Leo Express

František Šenk

Jednou ročně se jedu (na mechanickém vozíku) provětrat do Prahy – i za jeden den se to dá v pohodě stihnout. Letos už vlakové služby pro vozičkáře nabízejí tři společnosti – České dráhy, RegioJet a LEO Express. Ta první mě odradila znovuzavedením placených místenek v Pendolinu po prázdninách, ta druhá vás ráda přepraví, ale nemají tam WC pro vozičkáře. Takže volbu vyhrála ta třetí – a nelitoval jsem.

LEO Express mě zaujal nejprve cenou – i s průvodcem z Ostravy do Prahy a zpět hluboce pod 200 Kč. Je ale proměnlivá podle toho, kdy a na který termín si jízdenku objednáte. Nejlepší je to online přes stránku dopravce www.le.cz. Jízdenky si samozřejmě můžete zakoupit přímo v jeho pokladnách na nádraží.

Nesporné výhody oproti konkurenci

Jednoznačnou výhodou LEO Expressu je jeho „nizkopodlažnost“ – prostor mezi nástupištěm a vlakem překonáte s malou rampou, kterou vám (po předchozí rezervaci) nainstaluje ochotný personál.

Bezbariérová toaleta je jen pár metrů od vašeho místa. Doporučuju si nechat vysvětlit použití, a to včetně zamykání. Do **vagonu C** se vejdou hned dva vozíky a dva průvodci (možnost příp. přisednutí na místo rezervované při online nákupu).

Interiér vlaku je čistý a vkusný, cestování je velmi tiché. Na speciální obrazovce jste průběžně informováni nejen o času



nebo rychlosti vlaku (limitovaná rychlost je 160 km/hod), ale zhlédnout můžete i krátké zpravodajství o aktuálních událostech či počasí. Samozřejmostí jsou informace o místech, kterými projíždíte.

Bohatá nabídka občerstvení

Svačinu si už dnes do vlaku brát nemusíte. U LEO Express si vyberete, co hrdlo ráčí. A ceny? Ty jsou, zvláště pokud si vyberete z více položek palubního menu, velmi příznivé. Denní tisk dostanete zdarma. Personál je velmi ochotný a nešetří úsměvy. Další nabídku služeb najdete přímo na zmíněných webových stránkách.

Zmíním se jen o dvou menších chybách: vlak měl poměrně špinavá venkovní okna (bylo to ale odpoledne, vlak zřejmě projel deštěm a mycí linka ho čekala až večer...) a trochu mi vadila málo slyšitelná hlášení palubního stewarda.

Z nádraží výtahy a metrem

V Praze to nemáte daleko z hlavního nádraží na Václavské náměstí (metrem se dostanete téměř všude, jen to chce zjistit, zda je vaše výstupní stanice vybavena výtahem...) – stačí jen použít tři výtahy a jste na nástupišti metra. Během dne jsme použili v metru i na nádraží několik výtahů a všechny fungovaly.

Pochvala

Můj test LEO Expressu dopadl na přísnou mínus jedničku a já mohu tuto společnost vozičkářům jedině doporučit!

Výsledek testu jsem poslal dopravci. Zde je jeho odpověď:

*Vážený pane Šenku,
velmi Vám děkujeme za Vaši zpětnou vazbu, které si nesmírně vážíme. Jsme moc rádi, že jste byl s cestováním s námi spokojen. Na zmiňovaných drobných nedostatcích budeme určitě pracovat.*

Ještě jednou děkujeme a těšíme se na Vás příště znovu na palubách našich vlaků. Krásný den přeje

*Ing. Petra Lipovská
Marketing Manager
LEO Express a.s.*

Foto: archiv LEO Express

