

Editorial

Mám sen...



Mám řadu přátel mezi těmi, kteří poskytují sociální služby. Také mám řadu přátel mezi těmi, kteří sociální služby čerpají. A když tak dumám nad financováním sociálních služeb, mám pohled ze dvou stran. Ten třetí pohled – tedy pohled toho, kdo peníze do řádného poskytování sociálních služeb vkládá – ten mám jen zprostředkovatně. Přes přátele obou zmíněných stran nebo třeba přes média.

Zařízení sociálních služeb jsou v drtivé většině personálně poddimenzována. Personál, který službu v přímé péči poskytuje (a já věřím že kvalitně a často s láskou), je za tuto práci (poslání) odměňován zcela mimo dimenze reality (tedy špatně). Rok od roku se snižuje dotační příspěvek státu na tuto, a na tom se snad všichni shodneme, potřebnou společensko-sociální sféru. Z toho usuzuji, že je v tomto systému cosi nedobrého.

Domnívám se, že funguje pouze proto, že jsou mezi námi lidé, kteří jsou schopni se skoro zdarma (na úrovni minimální mzdy) věnovat práci se zdravotně nebo sociálně postiženými. A to už se mi ani nechce připomínat, že nad mnoha z nich visí neustálá hrozba ukončení pracovního poměru. Ne že by svou práci nedělali dobře. Zařízení poskytující tyto služby často musí drasticky šetřit, no a co se nabízí? Úspora finančních prostředků na těch, na nichž služba personálně stojí.

Vidím to tak, že už se potřebnými stávají nejen ti, jež jsou v procesu zvání „klienti či uživatelé“, ale samotní poskytovatelé sociálních služeb a jejich pracovníci. Kdo je byt' jen trochu dotčen tímto oborem, ví, jak zoufale hektické je službu finančně zajistit a jak zoufalé jsou první 2–3 měsíce v roce, kdy nikdo z nich neví, zda vůbec nebo za kolik bude muset služba vyžít.

Ráda používám obrat „Klausův paradox“: dnes už bývalý prezident, kovaný to ekonom, prosazoval principy tržního mechanismu jako všespasitelné. A když si to tak dávám dohromady – profesionální starost o lidi s postižením je žádaná i žádoucí. Eviduji existenci obou součástí, tedy těch, kteří ji chtějí a potřebují, i těch, kteří jsou připraveni ji poskytnout. Ale zde ten princip trhu nějak selhává, nějak a někam se totiž vytratily peníze. Peníze, které má zajistit řádným hospodařením vrchní hospodář – stát, konkrétně jeho vrcholní představitel. Kdo jiný je zodpovědný za to (jsou za to královsky placeni...), abychom jako společnost měli na to, co je potřebné?!

Dovolím si vypůjčit ideu velkého člověka – Američana Martina Luthera Kinga. Tak jako on, když v roce 1963 snil o rovných právech americké černé menšiny, i já sním o tom, že ti, kteří potřebují naši pomoc – že ji opravdu dostávají. Že jí dostávají tolik, kolik potřebují, a od těch, kdo jim ji chtějí dávat, a tak kvalitně, jak to jen lze. A že ti, kteří jí poskytují, jsou za to řádně finančně ohodnoceni. A ti, kteří stojí kolem a v tomto procesu jsou jen diváky, že jsou si vědomi toho, jak je důležité a dobré pomáhat nejslabším ve společnosti. Protože společnost je jen tak silná, jak silný je ten nejslabší. Ale rozhlížím-li se tak kol a kolem, vidím mnoho slabých...

Mám sen o našem malém světě – že ho budeme společně sdílet ku prospěchu všech. Mám sen o světě, v němž obrovské zdroje, kterými disponujeme, budou využívány k rozvoji. Mám sen, kde lidé budou spolupracovat a nebudou se ponižovat, třeba jen tím, že jim nemůžeme pomoci, protože na to jakoby nemáme.

Jen se tak trochu obávám, aby mé velké snění nedopadlo spíše jako povzdech matky v Erbenově Vodníku: „Já měla zlý té noci sen...“

Nicméně, nechci končit zalitá básníkovou krví, proto na závěr vzpomenu na citát Stefana Zweiga: „Žádný lékař nezná lepší lék na unavené tělo a ztrápenou duši, než je naděje“.

Blanka Falcníková

Ostrava má nový webový portál (nejen) sociálních služeb

Máte blízkého, o kterého se potřebujete postarat? Hledáte osobní asistenci pro dítě se zdravotním postižením? Potřebujete pomoc nebo radu při péči o domácnost?

Na novém webovém portálu <http://socialnisluzby.ostrava.cz/>, který funguje od února 2013, najdete přehled sociálních služeb a souvisejících aktivit (alternativní doprava, vzdělání apod.), které vám mohou být k užítku. Pravidelně budou aktualizovány a jejich činnost je finančně podporována z rozpočtu statutárního města Ostrava.

Praktická pomůcka

Cílové skupiny občanů, pro které je web určen, jsou vyobrazeny piktogramy. Jsou to **senioři, občané s duševním onemocněním, se zrakovým, sluchovým, tělesným popř. kombinovaným postižením, rodiny s dětmi, sociálně vyloučení apod.**

Pod dalšími obrázky se skrývají oblasti služeb, jako jsou **bydlení, hygiena, zajištění stravy, péče o domácnost, asistenční služby, zaměstnání, volný čas aj.** Po kliknutí na vybraný piktogram se vám rozbalí stránka s kontakty na příslušná zařízení. Je zde přesná adresa, mapka místa, popis aktivit a odkaz na webové stránky. Kontakt si můžete rovnou poslat e-mailem. Portál je přehledný a rychle se zde zorientujete. Službu můžete také vyhledávat podle filtru – uvedete, jaký druh služby požadujete a pro jakou cílovou skupinu je určen.

Další informace o poskytovatelích sociálních služeb a souvisejících aktivitách v Ostravě naleznete na internetových stránkách www.kpostrava.cz a www.ostrava.cz.

(hk)

